

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022.11.01-től visszavonásig

1. Az ÁSZF alkalmazási köre

- 1.1. A jelen dokumentumban szereplő rendelkezések alkotják a **KALLE HUNGÁRIA Húsipari Ellátó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1203 Budapest, Zodony utca 3.; cégjegyzékszám: 01-09-673032; „KALLE” vagy „Szállító”) áruk adásvételére vonatkozó általános szerződési feltételeit („**ÁSZF**”). A jelen ÁSZF a KALLE mint szállító és valamennyi nem természetes személy ügyfele mint Megrendelő („**Megrendelő**”) között létrejövő üzleti kapcsolatra („**Szerződés**”) alkalmazandó.
- 1.2. A jelen ÁSZF kizárólagosan alkalmazandó a hatálya alá tartozó Szerződések esetében. A Megrendelő ettől eltérő, ezzel ellentétes vagy ezt kiegészítő feltételei csak abban az esetben és annyiban érvényesek, amennyiben és amilyen mértékben erről a Felek írásban kifejezetten megállapodtak.
- 1.3. A Megrendelővel egyedi esetekben kötött egyedi Szerződések (beleértve a kísérőleveleket, kiegészítéseket és módosításokat) eltérő rendelkezései minden esetben elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben.
- 1.4. A Megrendelőnek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi nyilatkozatát és értesítését (pl. határidő kifizése, hibaüzenet, elállás vagy árcsökkentés) írásban (pl. levél, e-mail, telefax) kell megtennie.

2. A szerződés létrejötte

- 2.1. A Megrendelő megrendelését minden esetben a KALLE logisztikai e-mail címére küldi meg: ugyfelszolgalat@kallegroup.com. Megrendelő által az Áruk tekintetében leadott megrendelés kötelező érvényű ajánlatnak minősül a Megrendelő oldaláról. Ha a megrendelés eltérően nem rendelkezik, a KALLE a kézhezvételtől számított legkésőbb 14 naptári napon belül nyilatkozik a megrendelés elfogadásáról. A KALLE a megrendelést írásban (pl. jellemzően e-mailben történő visszaigazolása útján), vagy a megrendelt Áruk Megrendelőnek történő átadásával fogadja el.
- 2.2. A megrendelés feldolgozását és visszaigazolását követően a KALLE értesíti a Megrendelőt (e-mailben vagy telefonon), hogy a megrendelt Áruk milyen szállítási határidővel elérhetők.
- 2.3. A KALLE és a Megrendelő között Szerződésnek (szerződéses kapcsolatnak) minősülnek az alábbiak:
 - 2.3.1. a KALLE által visszaigazolt megrendelések;
 - 2.3.2. a KALLE és a Megrendelő között írásban létrejött megállapodás vagy szállítási keretszerződés, amelynek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.
- 2.4. A KALLE bármikor módosíthatja az általa a Megrendelőnek adott ajánlatokat, illetve azok csak abban az esetben minősülnek kötelező érvényűnek, ha az ajánlatok ezt, illetve az elfogadásukra vonatkozó határidőt kifejezetten tartalmazzák, függetlenül attól, hogy a KALLE adott-e át a Megrendelőnek katalógusokat, műszaki dokumentációt, termékleírásokat vagy egyéb dokumentumokat akár papír alapú, akár elektronikus formában.
- 2.5. Az ajánlatokban, broszúrákban és egyéb tájékoztató dokumentumokban feltüntetett műszaki adatok, termékleírások, tulajdonságok nem irányadóak a konkrét Szerződések tekintetében,

azok csupán tájékoztató jellegűek, és nem alapoznak meg semmilyen szavatossági igényt, illetve felelősséget a KALLE oldalán.

- 2.6. A szerződéskötés keretében átadott valamennyi mintadarab, minta, rajz, terv, tervrajz, leírás, modell, számítás, valamint minden egyéb műszaki dokumentáció tulajdonjoga, illetve szellemi tulajdonjoga az átadást követően is a KALLE-t illeti meg.

3. Módosítás, elállás, megszűnés

- 3.1. A KALLE kifejezetten fenntartja a jogot arra nézve, hogy a megállapodás szerinti Áruk körét módosítsa, ha az ilyen változás
- 3.1.1. szükséges a jogszabályi, szabályozási előírások teljesítése, illetve fogyasztóvédelmi szabályok betartása érdekében, vagy
- 3.1.2. a módosítás a gyártási folyamat ésszerűsítése miatt indokolt,

feltéve, hogy a Szerződésben meghatározott specifikációk és/vagy csomagolási követelmények nem módosulnak a Megrendelő számára kedvezőtlenül.

- 3.2. A Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni. Azonban ha a KALLE elfogadja a Megrendelőnek mint Vevőnek a szerződéstől anélkül történő elállását, hogy a KALLE lenne felelős az elállás okáért, a Megrendelő köteles megtéríteni a KALLE részére a megrendelésből eredő valamennyi költséget és kiadást, beleértve különösen, de nem kizárólagosan az elmaradt nyereség, illetve az általános rezsiköltségek összegét is.
- 3.3. A Szerződés – annak kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában – határozatlan időtartamra jön létre, a(z első) megrendelés KALLE általi elfogadását, visszaigazolását követően.
- 3.4. A Szerződés valamelyik szerződéses alany jogutód nélküli megszűnésével vagy a Szerződés felmondásával szűnik meg. A Szerződést egyoldalúan azonnali hatállyal felmondhatja bármelyik Fél, ha a másik Fél a Szerződés, illetve az ÁSZF rendelkezéseit, illetve az abban vállalt és a vállalt kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismétlődően megszegi. Súlyos szerződésszegésének minősül a Megrendelő oldaláról különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) a megrendelt Árut a Megrendelő nem veszi át; vagy
- b) amennyiben több mint két szállítói számla a Megrendelő által nem kerül rendezésre.
- 3.5. A Szerződést – a Felek kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – bármelyik Fél jogosult írásban, 30 napos határidővel felmondani. A KALLE a már elfogadott, visszaigazolt megrendeléseket a Szerződés megszűnésétől függetlenül teljesíteni köteles, kivéve, ha a Megrendelő ettől eltérően nyilatkozik – azonban a KALLE ebben az esetben is jogosult a már megkezdett megrendelés teljesítésével összefüggésben felmerült valamennyi költségének megtérítésére.
- 3.6. A Szerződés felmondása, megszűnése, vagy az attól való visszalépés nem befolyásolja az abból származó pénzügyi kötelezettségeket melyek tekintetében a szerződő felek egymással elszámolni kötelesek.

4. A szállítás ideje, késedelem

- 4.1. A KALLE és a Megrendelő a Szerződésekre, illetve megrendelésekre irányadó szállítási határidőket minden esetben egyedileg állapítják meg, vagy a KALLE a megrendelés elfogadásakor nyilatkozik a szállítási határidőről, a jelen ÁSZF 2.2. pontjában foglaltaknak megfelelően.

- 4.2. Amennyiben a KALLE olyan okból nem tudja tartani a megegyezett szállítási határidőket, amelyért nem felelős (így például, de nem kizárólagosan, ha egyes áruk vagy szolgáltatások nem elérhetőek), erről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, és ezzel egyidejűleg, amennyiben lehetséges, egy becsült új szállítási határidőt is megad a Megrendelő részére. Ha a teljesítés az új szállítási határidőn belül sem lehetséges, a KALLE a Szerződéstől részben vagy egészben jogosult elállni. A jelen pontban meghatározott áruk vagy szolgáltatások elérhetetlensége különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket foglalja magában:
- 4.2.1. a KALLE beszállító partnerei az Árukat nem szállítják határidőben;
- 4.2.2. ha a rendelkezésre nem állás nem a KALLE vagy a KALLE beszállítóinak mulasztásán alapul (pl. vis maior).

5. Szállítás, kárveszély átszállása, átvétel

- 5.1. Az Áruk szállítása a Felek eltérő megállapodása hiányában minden esetben raktáron kívül (az Incoterms 2020 szerint: Ex Works) történik.
- 5.2. A megrendelt Árukat a KALLE raktáraiban [1203 Budapest, Zodony u. 3] bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.
- 5.3. A teljesítés helye a Felek kifejezett eltérő rendelkezése hiányában minden esetben a KALLE raktára. A Megrendelő erre irányuló kérése esetén a KALLE más rendeltetési helyre is elszállíthatja, illetve elfuvarozhatja az Árukat azzal, hogy az ezzel kapcsolatos minden költség és felelősség minden esetben a Megrendelőt terheli, illetve a teljesítés helye ilyen esetekben is a KALLE raktára marad. Eltérő megállapodás hiányában ilyen esetekben a KALLE jogosult dönteni a szállítás módjáról, így különösen a fuvarozó személyéről, a szállítás útvonaláról és a csomagolásról.

A Megrendelő által igényelt kiszállítás esetén a KALLE csak a Megrendelő kifejezett erre irányuló kérésére és a Megrendelő költségére köt kiegészítő biztosítást az Áruk tekintetében a szállítás során esetlegesen felmerülő lopás, törés, szállítás, tűz- vagy vízkár, illetve egyéb biztosítható kockázatok tekintetében.

- 5.4. A Felek eltérő megállapodása hiányában a kárveszély legkésőbb az átadás-átvétel időpontjában átszáll a Megrendelőre. Az átadás- átvételről minden esetben szállítólevél készül.
- 5.5. Amennyiben fuvarozó cég vagy a Megrendelő által kijelölt más személy szállítja el az Árukat a KALLE raktárából, a kárveszély a fuvarozó vagy a Megrendelő által kijelölt más személy részére történő átadásakor száll át a Megrendelőre.
- 5.6. Ha a Felek átadás-átvételi eljárásról állapodtak meg, a kárveszély átszállása az átadás-átvételnélkor történik.
- 5.7. Az Áruk visszaküldése esetén a kárveszélyt és a visszaküldés költségét minden esetben a Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha a visszaküldés hibás áru miatt történik.
- 5.8. Ha a Megrendelő késedelembe esik az átvétellel, nem tesz eleget együttműködési kötelezettségének, vagy ha a KALLE teljesítése, illetve a szállítás a Megrendelőnek felröható egyéb okból késik, a KALLE jogosult a késedelemből eredő károk megtérítését követelni a Megrendelőtől, ideértve többek között a többletköltségeket (pl. a tárolással kapcsolatosan felmerült költségeket) is.

Amennyiben a Megrendelő az Áruk szállítását nem kéri, hanem maga veszi át azt a KALLE raktárában, a KALLE az elkészült Árukat legfeljebb 3(három) hónapig tárolja térítésmentesen,

ezt követően pedig a KALLE saját jogkörében jogosult eldönteni, hogy az Árukat automatikusan, a Megrendelővel történő további egyeztetés nélkül kiszállítja a Megrendelő részére a Megrendelő költségén és kockázatán, vagy 8 EUR/hó/raklap költségen tovább tárolja azt, amely költséget a Megrendelő köteles viselni, így a KALLE ezt jogosult a részére kiszámlázni – a KALLE mindkét esetben jogosult az Áruk ellenértékét a Megrendelő felé kiszámlázni, amely összeget a Megrendelő köteles megfizetni.

5.9. A KALLE eltérő megállapodás hiányában jogosult részteljesítésre, illetve előteljesítésre, amennyiben az a Megrendelő érdekeit figyelembe véve ésszerű és indokolt.

6. Árak

- 6.1. A Felek eltérő megállapodása hiányában a KALLE szerződéskötés (megrendelés elfogadása) időpontjában érvényes úgynevezett Ex Works árai („Listaár”) alkalmazandók az Áruk tekintetében. A Listaár nettó összeg, a fizetendő adók és járulékok összegét ennek megfelelően nem tartalmazza, azt a Megrendelő a Listaáron felül köteles megfizetni.
- 6.2. A KALLE Listaár csak a Szerződésben megállapodott és meghatározott szállítások és szolgáltatások körére érvényesek. Amennyiben a Megrendelő további kiegészítő, illetve egyedi szolgáltatásokat igényel, ezek további plusz költséggel járnak.
- 6.3. A Listaár meghatározása műbelek esetében 1000 méterenként vagy egységenként, a kereskedelmi termékek esetében pedig 1000 méterenként vagy 1000 egységenként számolva történik.
- 6.4. A KALLE kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a költségek, illetve az anyagárak (beleértve egyebek mellett az üzemanyag költséget is) változása esetén a korábban megállapodott árakat egyoldalúan módosítsa. A magasabb árról és alkalmazásának időpontjáról a KALLE tájékoztatja a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő a módosított árat nem fogadja el, jogosult a Szerződést felmondani azzal, hogy a már folyamatban lévő megrendelések átvételére köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően, illetve a Szerződés megszűnésének időpontjáig a Felek kötelesek egymással megfelelően elszámolni az addig teljesített szolgáltatások tekintetében.
- 6.5. Eltérő megállapodás hiányában minden vám, díj, adó és egyéb közteher, költség a Megrendelőt terheli, azt a KALLE-re semmilyen esetben sem háríthatja át.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. A számlázás alapja a Megrendelő által ténylegesen átvett, nem kifogásolt, vitatott Áruk mennyisége.
- 7.2. A Megrendelő köteles a KALLE megfelelően kiállított számláit a Szerződésben meghatározott fizetési határidőn belül kifizetni, a KALLE számlán feltüntetett bankszámlájára történő átutalással, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül és pénznemben. A KALLE jogosult a szerződéses kapcsolat fennállása alatt bármikor egyoldalúan elhatározni, hogy a szállításokat kizárólag előrefizetés esetén teljesíti – ezen döntéséről a KALLE haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt.

8. Késedelem

- 8.1. Ha a Megrendelő a jelen ÁSZF 8. pontjában, illetve a Szerződésben meghatározott határidőkben és módon nem teljesíti fizetési kötelezettségét, késedelembe esik. A Megrendelő KALLE felé fennálló fizetési késedelmére esetén valamennyi vele szemben fennálló, addig nem rendezett követelés azonnal esedékessé válik. A késedelem idejére a KALLE a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szerinti késedelmi kamatot jogosult felszámítani, illetve a késedelemből eredő kárának megtérítését követelni a Megrendelőtől.
- 8.2. A KALLE mindaddig nem teljesít további szállításokat a Megrendelő részére, ameddig a Megrendelő fizetési késedelembe van.
- 8.3. A Megrendelő beszámításra csak lejárt, egynemű és elismert, azaz nem vitatott ellenkövetelésével jogosult.
- 8.4. Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének a KALLE fizetési felszólításában szereplő póthatáridőn belül sem tesz eleget, a KALLE jogosult a Szerződést felmondani, illetve a Szerződéstől elállni, költségeinek és kárának megtérítése mellett.

9. Tulajdonjog átszállása

- 9.1. A KALLE által szállított Áruk tulajdonjoga a vonatkozó vételár, illetve díj KALLE részére történő megfizetés időpontjában ruházza át, addig az Áruk a KALLE tulajdonát képezik. Ez a rendelkezés vonatkozik valamennyi KALLE által szállított Árura, tekintet nélkül arra, hogy az Áruk Megrendelő általi birtokba vételét követően az Áruk feldolgozásra vagy felhasználásra kerültek-e.

10. Reklamáció, szavatosság

- 10.1. A Megrendelőnek közvetlenül az átvételt követően meg kell vizsgálnia az Árukat annak érdekében, hogy megállapítsa, hogy azok mennyisége és minősége megfelel-e a Szerződésben meghatározott feltételeknek.
- 10.2. Az esetleges beazonosítható hibákról vagy mennyiségi eltérésekről haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő általi átvételt követő 15 napon belül írásban köteles értesíteni a KALLE-t. A rejtett hibákról vagy eltérésekről azok felfedezését követően, de legkésőbb a termék minőség megőrzési idejének végéig írásban köteles értesíteni a KALLE-t. Az ilyen értesítéseknek minden esetben tartalmazniuk kell az alábbiakat:
 - 10.2.1. a reklamációt benyújtó Megrendelő neve;
 - 10.2.2. a reklamációval érintett Áruk neve, illetve cikkszám, valamint mennyisége;
 - 10.2.3. a reklamációval érintett batch szám;
 - 10.2.4. a reklamációval érintett megrendelés száma (amennyiben a szállítás a KALLE általi megrendelés elfogadásával történik);
 - 10.2.5. a kifogásolt Áruk tekintetében kiállított számla sorszáma;
 - 10.2.6. a szállítólevél száma;
 - 10.2.7. amennyiben releváns: videofelvétel a hibáról; valamint
 - 10.2.8. a felmerült probléma rövid leírása és dokumentálása (fotók, jegyzőkönyv, stb).
- 10.3. A jelen 10. pontban meghatározott határidőn túl benyújtott ilyen értesítés (reklamáció) esetén a Megrendelő a továbbiakban a KALLE-vel szemben csak a jogszabályban meghatározott

módon és mértékben érvényesítheti az esetleges hibákkal, illetve mennyiségi eltérésekkel kapcsolatos követeléseit.

- 10.4. A reklamáció tárgyát képező tételt a Megrendelő minden esetben köteles visszaküldeni a KALLE részére, illetve, ha ez nem kivitelezhető, a megsemmisítésről a Megrendelő köteles a KALLE számára elfogadható bizonyítékot biztosítani (pl. videófelvétel az Áruk megsemmisítéséről).
- 10.5. Amennyiben a KALLE megalapozottnak találja a mennyiségi / minőségi reklamációt, úgy köteles a kölcsönösen megállapodott határidőn belül a kifogásolás alá eső árut pótolni, kicserélni, illetve ellenértékének összegét jóváírni.
- 10.6. A KALLE-vel szemben kizárólag a Megrendelő jogosult szavatossági igények támasztására, a jogszabályban meghatározott körben és határidőig.
- 10.7. A tömeggyártásból adódóan az elfogadott selejtszázalék a rendelés nagyságától függően:

Rendelt mennyiség	Elfogadott selejtszázalék
10.000 m-ig	1,2%
10.000-30.000 m	1%
30.000-100.000m	0,6%
100.000 m	0,3%

- 10.8. A KALLE nem felel a Megrendelőnél elmaradt nyereségért, elmaradt bevételért és más egyéb felmerült közvetett károkért, melyek a leszállított Áruk Megrendelő telephelyén történő nem megfelelő kezeléséből, tárolásából, vagy más hibás, nem megfelelő kezeléséből erednek.
- 10.9. A jelen ÁSZF, illetve a Szerződés eltérő rendelkezései hiányában a Megrendelő szavatossággal, illetve jóállással kapcsolatos jogaira a vonatkozó magyar, illetve az Európai Unió jogszabályainak rendelkezései az irányadók.

11. Felelősség, károkért való helytállás

- 11.1. Amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a KALLE a jogszabályokban – így különösen a Ptk-ban – meghatározottak szerint felel a szerződésszegéssel, illetve a szerződésen kívül okozott károkért.

12. Szellemi tulajdon

- 12.1. Kifejezett ellenkező megállapodás hiányában minden a KALLE által készített valamennyi anyag, tervezet és vázlat a KALLE szellemi tulajdonát képezi. Egyetlen ilyen anyag sem reprodukálható, sokszorosítható vagy másolható a KALLE előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Megrendelő által feldolgozott vagy legyártott termékekkel kapcsolatos védjegyek, illetve a Megrendelő részére gyártandó Áruk elkészítése érdekében a KALLE rendelkezésére bocsátott védjegyek kizárólag a védjegy tulajdonosának kifejezett írásbeli engedélyével használhatók – ilyen esetekben, amennyiben a védjegy nem a Megrendelő tulajdonát képező szellemi termék, a Megrendelő köteles gondoskodni az ilyen írásbeli engedély megfelelő beszerzéséről a védjegy jogosultjától.
- 12.2. Ha a megrendelésnek a Megrendelő utasításai és kérései szerinti teljesítése során harmadik személy bármely szellemi tulajdonjoga (szerzői jogok, védjegyek és egyéb

iparjogvédelmi jogok) sérül, az ebből eredő valamennyi jogsértési igény, követelés tekintetében a Megrendelő felel.

13. Titoktartás és adatvédelem

- 13.1. A Megrendelő időbeli korlátozás nélkül köteles bizalmasan kezelni minden olyan bizalmas információt, amelyekhez a Szerződéssel, illetve a megrendelésekkel kapcsolatban jutott hozzá, és ezeket az információkat kizárólag a Szerződés céljának elérése érdekében, illetve a Szerződés teljesítése céljából használja fel.

Bizalmas információ a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja, függetlenül attól, hogy az adott információ bizalmas megjelöléssel el lett-e látva.

- 13.2. A Megrendelő köteles:

13.2.1. a bizalmas információkat megfelelő titoktartási intézkedésekkel védeni a harmadik személyek jogosulatlan hozzáférése ellen, továbbá a bizalmas információkat a jogszabályban, illetve szerződésben meghatározott adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni. Ez egyebek mellett magában foglalja a legkorszerűbb technikai és szervezési intézkedések végrehajtását (GDPR 32. cikk), valamint annak biztosítását, hogy a munkavállalók kötelezettséget vállalnak a titoktartásra, illetve betartják a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket (GDPR 28. cikk (3) bekezdés b) pont).

13.2.2. biztosítani, hogy bizalmas információkat csak azon képviselőinek ad át, akiknek a megrendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges az információk megismerése – ennek feltétele, hogy a Megrendelő biztosítsa, hogy képviselői a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerték, és a vonatkozó rendelkezéseket magukra nézve kötelezőnek ismerték el úgy, mintha a Szerződésben részes felek lennének.

- 13.3. A jelen ÁSZF alkalmazásában nem minősül bizalmas információnak, amelyről a Megrendelő bizonyítani tudja, hogy a nyilvánosságra hozatalt megelőzően és a titoktartási kötelezettség megsértése nélkül ismertek voltak számára, vagy a nyilvánosság számára hozzáférhetőek voltak.

- 13.4. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a KALLE a Szerződés fennállása során a személyes adatokat, különösen a Megrendelő alkalmazottainak és vezető tisztségviselőinek adatait az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli. Ezen személyes adatokat a KALLE harmadik félnek vállalati finanszírozás és kintlévőség-kezelés céljából (pl. faktoring keretében) továbbíthatja. Ezen túlmenően a KALLE adatkezelésére vonatkozó tájékoztató elérhető az alábbi weboldalon: <https://www.kallegroup.com/en/kallehungaria/> . A Megrendelő köteles tájékoztatni munkavállalóit, vezető tisztségviselőit, valamint valamennyi további érintett személyt a KALLE adatkezeléséről, illetve a KALLE adatkezelési tájékoztatójában foglaltakról.

14. Vis maior

14.1. A jelen ÁSZF alkalmazási körében nem minősül szerződésszegésnek, ha bármelyik Fél egyiküknek sem felróható okból („**Vis maior**”) nem tudja teljesíteni a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. A jelen ÁSZF értelmében Vis maiornak minősül valamennyi olyan előre nem látható természeti vagy emberi eredetű ellenállhatatlan erő, esemény amely abszolút jellegű, a Felek által el nem hárítható, és amelynek eredményeképpen a Szerződés vagy a megrendelések teljesítése lehetetlenné válik (pl. természeti katasztrófák; politikai-társadalmi események (háború, forradalom, sztrájk stb.); állami-hatósági intézkedések (embargó, bojkott stb.); járvány, illetve a járvány következtében meghozott hatósági intézkedések és korlátozások (veszélyhelyzet kormányzati vagy hatósági elrendelése stb.).

A Vis maior-ról és annak várható időtartamáról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban tájékoztatni. A késedelmes tájékoztatással összefüggésben felmerült károkért a késedelmes tájékoztatásért felelős fél felel.

14.2. Amennyiben a Szerződés Vis maior miatt szűnik meg, emiatt egymással szemben kártérítés, költségtérítés, illetve bánatpénz vagy bármely más jogcímen követelést nem támasztanak.

15. Irányadó jog, hatáskör

15.1. A jelen ÁSZF-re, valamint a KALLE és a Megrendelő közötti szerződéses viszonyra Magyarország joga alkalmazandó, a nemzetközi egységes jog, így különösen az ENSZ áruk nemzetközi adásvételi szerződéseire vonatkozó egyezményének kizárásával.

15.2. A jelen ÁSZF-ből, illetve a Szerződésből eredő jogvita esetén a magyar bíróságok, illetve hatóságok jogosultak eljárni, az általános illetékességi és hatásköri szabályok alapján.

16. Vegyes rendelkezések

16.1. Mind a KALLE, mind a Megrendelő kötelezi magát arra, hogy a másik fél jó hírnevét nem sérti és az esetleges konfliktusokat kölcsönösen, békés megegyezéssel igyekeznek megoldani.

16.2. A KALLE a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor jogosult egyoldalúan módosítani – a módosításról a Megrendelőt haladéktalanul, az új rendelkezések hatályba lépését megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti.

16.3. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy azonnali hatállyal, kölcsönösen írásban tájékoztatják egymást valamennyi lényeges tényről és körülményről, amely a Szerződés teljesítésével összefügg (pl. székhelyváltozás, jogi forma változása, megbízott személyek változása, banki adatok változása, csőd, felszámolás stb.).

16.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.
