

## UNTERNEHMENSLEITLINIEN

Unsere Unternehmenspolitik verfolgt langfristige Ziele. Daher richten wir unsere Dienstleistungen an den Anforderungen der Kunden aus. Denn nur über ein ständiges Zufriedenstellen unserer Kunden und ständige Verbesserung unserer Prozesse sind wir zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg, sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Neben unseren geschäftlichen Kunden binden wir auch die Interessen unserer indirekten Kunden – *Stakeholder* – in unsere Ausrichtung ein. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an oberster Stelle seines Handelns stellt, wurden Leitsätze zur Unternehmenspolitik aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben. Als oberster Leitsatz dient folgende Kernaussage der Geschäftsführung:

**„In enger Partnerschaft mit unseren Kunden werden deren Anforderungen in Dienstleistungen umgesetzt. Die Kundenzufriedenheit unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten hat dabei oberste Priorität.“**

**Für unser Unternehmen bedeutet dies im Einzelnen:**

### KUNDENORIENTIERUNG

Wir orientieren uns bei allen Überlegungen an den Anforderungen und Wünschen unserer Kunden. Unsere Kunden sind unsere Partner. Eine gute Partnerschaft beginnt mit dem Zuhören und setzt sich fort über die gewissenhafte Beratung und die Erarbeitung eines maßgeschneiderten Angebots.

### ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

*Safety first* ist unser Wahlspruch, denn die Gesundheit unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität. Wir prüfen unsere Verfahrensabläufe und Prozesse kontinuierlich auf weitere Verbesserungsmöglichkeiten für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz. Dafür setzen wir uns ambitionierte Ziele, um auch in diesen Bereichen von Jahr zu Jahr besser zu werden. Dies gilt besonders bei der Neuentwicklung von Produkten und Produktionsverfahren. Regelmäßige Schulungen der Mitarbeiter im Arbeits- und Gesundheitsschutz sind gelebte Unternehmenskulturbestandteile.

### QUALITÄT

Wir werden auch in Zukunft alles tun, um das Vertrauen unserer Kunden zu rechtfertigen. Eine erstklassige Arbeitsqualität, sowie der hohe Standard unserer Serviceleistungen sind die Voraussetzung dafür. Zudem bieten wir mit einem Produktsortiment auf Basis von Cellulose-, Faser- und Kunststoffdarm auch Produkte an, welche den zusätzlichen Anforderungen an halal-konforme Produkte gemäß HQAS-Standard und an koschere Produkte entsprechen.

### LEBENSMITTELSICHERHEIT

Als wichtiger Teil der Lebensmittelbranche trägt Kalle eine hohe Verantwortung für die Hygiene der Produkte und damit für die Gesundheit der Verbraucher. Sowohl bei der Produktentwicklung als auch im Herstellungsprozess spielt die Lebensmittelsicherheit deshalb eine herausragende Rolle. Anwendungsnahe Prüfmethoden und praxisnahe Versuche unterstützen unsere Anstrengungen auf diesem Gebiet.

### KOMPETENTE UND MOTIVIERTE MITARBEITER

Wir setzen auf Eigeninitiative und Verantwortung unser Mitarbeiter und fördern insbesondere die fachlichen Qualifikationen. Dabei ist konsequentes Teamwork in einem guten Betriebsklima unsere Triebfeder. Die Entwicklung eines Betriebes mit hohem Standard fängt bei den Mitarbeitern an, deshalb legen wir viel Wert auf kompetente Mitarbeiter.

## ETHISCHE UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Die Verhaltensleitlinien von Kalle mit unseren hohen ethischen Standards sind für alle Mitarbeiter eine Orientierung im Tagesgeschäft und bilden die Grundlage für unser Handeln innerhalb und außerhalb des Betriebs. Wir legen Wert auf eine Unternehmenskultur, in der ein respektvoller Umgang unter Kollegen gelebt wird und Mitarbeiter offen über eigene Fehler sprechen können.

## ENERGIEEFFIZIENZ

Unsere Entwicklung in Bezug auf eine möglichst energieeffiziente Produktion sehen wir in einer Welt mit immer knapperen Energieressourcen, einem ständig wachsenden Energiebedarf und daraus resultierend steigenden Energiekosten als hohes Gut an. Aus diesem Grunde berücksichtigen wir die Energieeffizienz bereits in der Planung, Auslegung und Beschaffung von Anlagen. Für die kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz in unserer Organisation werden alle nötigen Informationen und Ressourcen zu Verfügung gestellt. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der relevanten gesetzlichen Anforderungen bezüglich des Energieeinsatzes, des Energieverbrauchs und der Energieeffizienz.

## INNOVATIONSSTÄRKE

Wir streben danach, auch weiterhin zu den Innovationsführern der Branche zu gehören. Die ständige Erweiterung unseres Angebotes durch kontinuierlichen Ausbau des Produktportfolios ist unsere Stärke.

## UMWELTSCHUTZ

Mit großem Investitionsaufwand entwickelten wir für unseren Fertigungsprozess ein integriertes Umwelt-, Recycling- und Entsorgungskonzept. Wo dies möglich ist, bereiten wir produktionsbedingt anfallende Stoffe innerhalb des Prozesses auf und verwenden sie wieder. Ein Beispiel dafür ist, dass wir Regenerationsbäder über eine Eindampfanlage in den Produktionsprozess zurückführen. Abwässer klären wir in der modernen biologischen Reinigungsanlage des Industrieparks Kalle-Albert.

Wir halten alle relevanten Rechtsvorschriften ein.

## BILDUNG ALS STARTHILFE

Den Schwerpunkt unseres sozialen Engagements bildet die Dr. Wilhelm Kalle Stiftung. Sie unterstützt die Ausbildung junger Menschen und damit ihren Weg in ein selbstbestimmtes Leben mit mehr beruflichen Chancen. Im Geist dieser Tradition gründete die Nachfolgeneration der Gründerfamilie Kalle eine Stiftung zur Förderung der Bildung junger Menschen. Heute unterstützt die Kalle Stiftung hauptsächlich das Studium von förderungswürdigen Einzelpersonen über individuelle Beihilfen. Ein weiteres langjähriges Engagement der Stiftung ist der Bundesleistungswettbewerb der Fleischerjugend im deutschen Fleischerhandwerk. So unterstützt Kalle die Ausbildung des Metzgernachwuchses und fördert die Vielfalt des Handwerks.

Wiesbaden, 30. August 2018



Hans-Peter Schaefer



Dr. Jan Kantowsky